



## Zorgtak Topicus vertrouwt al jaren op Previder

Topicus, vooraanstaande ICT-dienstverlener in de sectoren Finance, Onderwijs, Overheid en Zorg, vertrouwt voor zijn IT-infrastructuur al jaren op Previder. De organisatie gebruikt colocatie en dedicated hardware, maar maakt inmiddels een geleidelijke transitie naar Infrastructure as a Service (IaaS). Hiermee verwacht Topicus een betere schaalbaarheid en kostenefficiëntie te realiseren.

Topicus bestaat sinds 2001 en onderhield aanvankelijk zijn eigen IT-infrastructuur. Door de sterke groei moest de organisatie echter al snel uitwijken naar een datacenter. Previder bleek een goede partner te zijn, met name door de vergelijkbare bedrijfsculturen, de hoge mate van flexibiliteit en de aanwezige technische kennis. Zoals toen gebruikelijk was, investeerde Topicus in de begintijd eerst zelf in benodigde database- en applicatieservers om die vervolgens in het datacenter onder te brengen als een private cloud-omgeving. Het technische beheer werd aan Previder overgelaten.

previder

it starts here



#### Geleverde producten / diensten:

- Previder-aaS
- Managed Servers
- Managed Firewall
- Co-locatie

## "Onze klanten vinden het belangrijk dat hun data veilig is opgeslagen."

Dhr. van der Klaauw, commercieel manager Topicus Zorg

### Van dedicated hardware naar virtueel

Met die constructie werd Topicus actief op verschillende markten. Zo werd bijvoorbeeld de publieke gezondheidszorg een belangrijke strategische pijler van Topicus. Recent resultaat is daar onder andere KD+, een door Topicus Zorg ontwikkeld digitaal jeugdossier dat processen ondersteunt en onderlinge samenwerking binnen de jeugdgezondheidszorg stimuleert. In KD+ worden circa anderhalf miljoen dossiers van zorgcliënten beschikbaar gemaakt, wat de informatie-uitwisseling binnen de zorgketen sterk vereenvoudigt. Ook KD+ maakt gebruik van de infrastructuur van Previder. Frank van der Klaauw, commercieel manager voor Topicus Zorg: "Wij waren gewend om hardware te kopen. Door de toenemende behoefte aan schaalbaarheid en het volwassen worden van virtualisatieoplossingen zijn wij onze servers steeds meer als virtuele machines gaan gebruiken."

De applicatieservers van Topicus Zorg worden ingezet voor het ontsluiten van medische gegevens van burgers. Andere Topicus-divisies verwerken onder meer financiële- en onderwijsgegevens. Allemaal privacygevoelige data, waarvan de opslag aan strenge wettelijke eisen moet voldoen. Van der Klaauw: "Ook in de zorgsector zijn zaken als security en privacybescherming van groot belang. Previder beschikt net als wij over de benodigde certificaten, waardoor wij de betrouwbaarheid van de infrastructuur bij de datacenters kunnen blijven verantwoorden."

### Transitie naar IaaS

Inmiddels overweegt Topicus Zorg een geleidelijke overgang naar Previder IaaS. Dit model biedt een generiek platform waarop de IT-omgeving nog flexibeler ingericht kan worden. Daarnaast tonen klanten de laatste jaren steeds meer interesse in de locatie van hun data. Van der Klaauw: "Onze klanten vinden het belangrijk dat hun data veilig is opgeslagen. Sinds het wegvallen van het Safe Harbor akkoord (o.a. vanwege de Patriot Act) staan public clouds, waarbij de data soms buiten Europa is opgeslagen, ter discussie. Bij een lokaal datacenter als Previder hoeven we ons daar geen zorgen te maken. We weten zeker dat de data van onze klanten in Nederland blijft."

### Samenwerking

De samenwerking met Previder gaat verder dan een standaard klant-leveranciersrelatie. "Onze medewerkers spreken regelmatig met elkaar af," zegt Van Der Klaauw. "We hebben al een lange historie samen en zijn beide erg klantgericht. De mensen van Previder vervallen niet in bureaucratie, zijn altijd welwillend en hebben veel expertise in huis. Qua bedrijf lijken we veel op elkaar."

Van der Klaauw verwacht dat de samenwerking met Previder de komende jaren alleen maar hechter zal worden: "Naarmate we zelf steeds minder hardware aanschaffen, zullen we steeds meer gebruik gaan maken van clouddiensten. Dat vereist een goede partnership. Daarom is het ook zo goed dat we bijvoorbeeld samen cursussen organiseren. Het verbetert onze samenwerking en versterkt de wederzijdse kennis van onze organisaties."