



HOTEL EXCELSIOR
in Kassel

Zufriedene Gäste - mit Sicherheit

„Viele Gäste ziehen es vor in Hotels mit moderner Videosicherheitstechnik abzusteigen, da man sich dort sicher fühlt“, so Hiltrud Koch-Babel, Inhaberin des traditionsreichen Hotel Excelsior.
„Somit investieren wir nicht nur in unsere Sicherheit, sondern gewinnen dadurch sogar neue Gäste.“

Der Kunde

- Seit 1981 wird das Hotel Excelsior in Kassel von Frau Hiltrud Koch-Babel inhabergeführt. Kurzurlauber, Geschäftsleute, Reisegruppen, aber auch Seminarteilnehmer profitieren von der zentralen Lage.

Die Herausforderungen

- Planung und Umsetzung eines Sicherheitskonzeptes inkl. Videosystem
- Betreuung und Fullservice der kompletten IT-Infrastruktur und der Telefonanlage

Die Lösung

- Konsolidierung der EDV-Infrastruktur inkl. Telefonanlage
- Installation und Pflege der umfangreichen (Video-) Sicherheitstechnik
- Hohe Ausfallsicherheit und schneller Service

Direkt im Zentrum von Kassel in der Nähe der wichtigsten Sehenswürdigkeiten der Stadt und nur 150 m vom Hauptbahnhof entfernt begrüßt Sie das Hotel Excelsior. Das Hotel bietet helle, gemütliche Zimmer mit allen modernen Annehmlichkeiten, darunter auch kostenfreies WLAN. Jeden Morgen starten Sie im Excelsior mit einem hervorragenden, reichhaltigen Frühstücksbuffet in den Tag. Machen Sie es sich bequem, und lassen Sie es sich einfach gut gehen.

„Kassel ist eine sehr sichere Stadt, dennoch haben wir es nicht immer mit Menschen zu tun, die sich an die Gesetze und Regeln halten“, so Frau Babel, Inhaberin des Hotel Excelsior

in Kassel. „Deshalb haben wir uns vertrauensvoll an die Firma .incotech gewandt. Der Geschäftsführer Herr Jens-B. Burgath hat für unser Hotel ein passendes Sicherheitskonzept aufgestellt und sich damit gegenüber den Mitbewerbern durchgesetzt.

„Für ein Hotel dieser Größenordnung ist ein hochauflösendes Videosicherheitssystem mit einer zuverlässigen Live-Überwachung und einer sicheren Aufzeichnung rund um die Uhr ideal“, erläutert Herr Burgath sein Konzept. „Im Außenbereich haben wir eine wetterfeste Kamera mit exzellenter Bildqualität und der Möglichkeit auch bei Dunkelheit und schlechtem Wetter detailreiche Bilder zu liefern installiert. Die Kamera





Sicherheit wird großgeschrieben

besitzt zudem einen mechanischen Diebstahlschutz im Inneren des Gehäuses. Den Eingangs- und Rezeptionsbereich, sowie den Speisesaal, haben wir mit kompakten, diskreten und hemisphärischen Kameras ausgestattet. Diese liefern jeweils einen 180°-Panoramablick auf das Geschehen und ersetzen bis zu vier herkömmliche Kameras.“

Kern des Sicherheitskonzeptes der Firma .incotech ist die zuverlässige Speicherung der anfallenden Videobilder. Dazu wurden sämtliche Kameras per Unterputz-LAN-Kabel mit einer Steuerzentrale verbunden, welche die Videostreams bei Bewegungserkennung aufzeichnet. Dies reduziert den Bandbreiten- und Speicherbedarf.

Die Sicherung erfolgt auf einem integrierten NAS. „Besonders komfortabel ist die Live-Ansicht, so kann ich jederzeit auf dem Monitor sehen, was im und um das Hotel vor sich geht. Insbesondere die Überwachung des hoteleigenen Parkplatzes ist unseren Hotelgästen wichtig“, schwärmt Frau Babel. Ein weiterer Pluspunkt für die Hotelinhaberin: Bei bestimmten Ereignissen kann die Kamera sogar einen Alarmruf an eine zuvor definierte Telefonnummer auslösen. So ist die bestmögliche Sicherheit für Gäste und Personal gewährleistet, selbst, wenn der Monitor nicht rund um die Uhr im Auge behalten werden kann.

„Die gesamte Installation und Einrichtung der Sicherheitstechnik haben die Techniker von .incotech schnell und unauffällig im laufenden Hotelbetrieb durchgeführt. Da spürt man die Erfahrung der Techniker, die so etwas nicht zum ersten Mal machen.“ Dass die Kameras eine abschreckende Wirkung haben, belegt die Tatsache, dass seit ihrer Installation keine Zwischenfälle mehr aufgetreten sind. „Wir sind so begeistert von der Sicherheitstechnik der Firma .incotech, dass wir planen, auch die oberen Gänge und Räumlichkeiten zu überwachen.“

„ganz in der Nähe,
immer erreichbar, zuverlässig - .incotech ist mein Partner in IT- und Sicherheitsfragen“



.incotech-Techniker im Einsatz



Kundenprofil

Das Hotel Excelsior ist ein Haus mit Tradition, ausgestattet mit hellem und freundlichem Mobiliar und Preisen, die Sie nicht um den Schlaf bringen. Seit 1981 wird das Haus inhabergeführt. Das Hotel besitzt 73 Zimmer und wurde im Jahr 2015 komplett renoviert. Wenn Sie Wert auf modern eingerichtete Zimmer, ruhige Nächte in bequemen Betten und einer entspannten Atmosphäre legen, ist das Hotel genau das Richtige für Sie, die Familie oder auch Kollegen. Das Hotel Excelsior in Kassel - mehr als nur GUT und GÜSTIG!

HOTEL EXCELSIOR
in Kassel
Erzbergerstraße 2
34117 Kassel

Tel.: +49 (0) 561 / 76 64 640
Fax: +49 (0) 561 / 15 110
hotel@excelsior-kassel.de
www.excelsior-kassel.de

